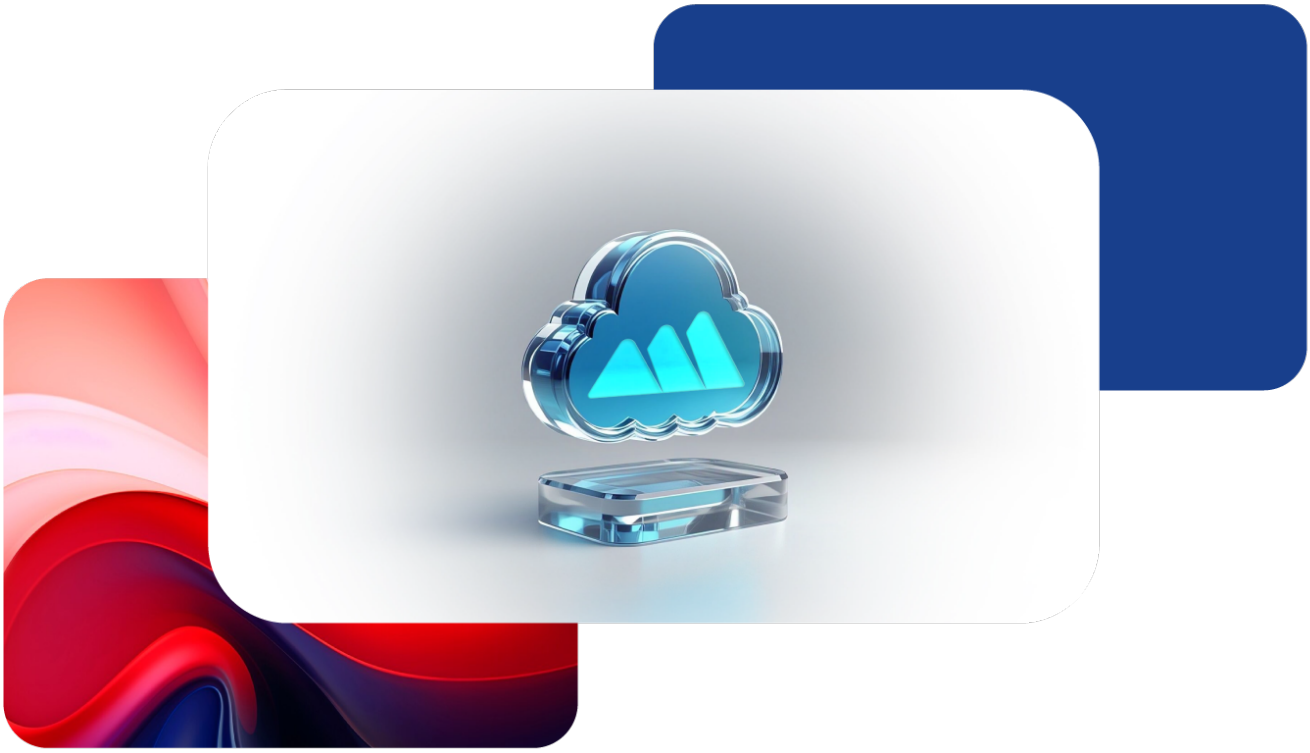


Implementación DRP Oracle

SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA DC

13-07-2026

Propuesta No. **BM-2026-0193**

Copyright © 2026 | bmind.com

Bogotá, **13-07-2026**

Señores,
SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA DC
Bogotá

Apreciados señores:

Bmind® presenta a **SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA DC**, la siguiente propuesta para Implementación DRP Oracle.

A través de esta propuesta buscamos acompañar a **SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA DC** en la optimización y evolución de su operación tecnológica, garantizando eficiencia, continuidad del servicio y una gestión proactiva de su solución de integración.

Agradecemos el tiempo dedicado al análisis de la presente propuesta y quedamos atentos para ampliar cualquier información adicional que consideren necesaria.

Cordialmente,

Jesika Pradilla
Sales Executive
BMIND

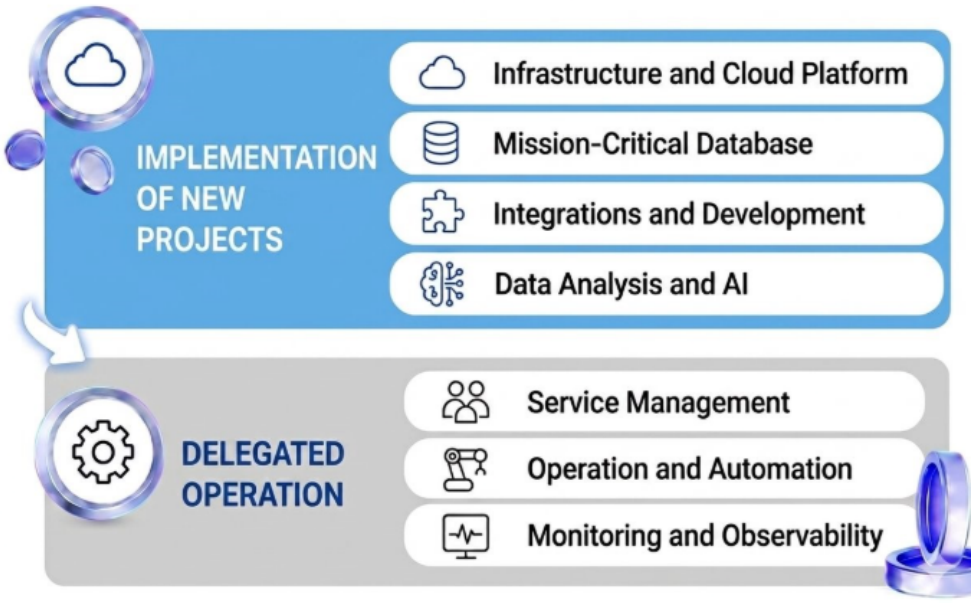
+57 317 6564884
jesika.pradilla@bmind.com
www.bmind.com

Copyright © 2026 | bmind.com

Somos el aliado estratégico que **co-crea** y acompaña a nuestros clientes mediante un modelo de **servicios de TI optimizados, eficientes, transparentes y flexibles**.

Integramos prácticas de gestión de servicios y talento especializado para garantizar continuidad operativa, optimización de recursos y una operación tecnológica alineada con el modelo de negocio de nuestros clientes.

Implementamos Soluciones tecnológicas y **Operación Delegada** de las plataformas de nuestros clientes. Nuestra consultoría especializada es entregada como un servicio: flexible, transparente y de alcance garantizado. Ejecutamos nuestros servicios a través de nuestro modelo **Onbmind®** que aplica prácticas especializadas en los requerimientos del cliente al tiempo que favorece la co-creación.



Catálogo de Servicios

Copyright © 2026 | bmind.com

Contexto y Necesidad

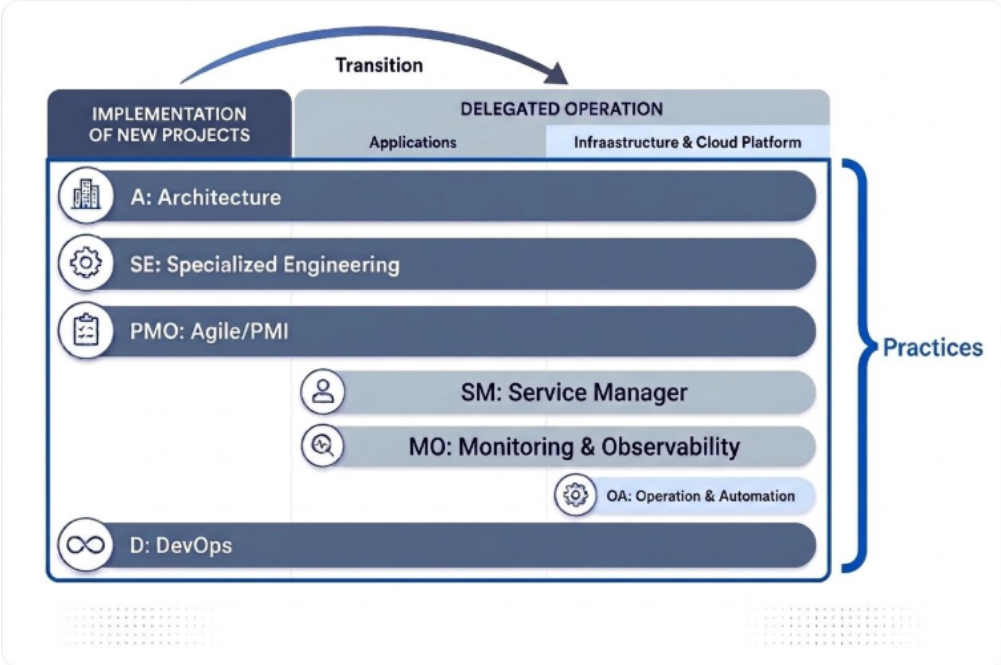
Con el fin de reducir los riesgos operativos y tecnológicos asociados a la dependencia de una única ubicación física para la prestación de los servicios, La SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA DC requiere implementar una solución de recuperación ante desastres sobre nube pública que permita replicar y recuperar los componentes críticos de infraestructura, bases de datos y aplicaciones institucionales, garantizando niveles adecuados de disponibilidad, resiliencia y continuidad operativa.

Alcance y Modelo de Servicio Propuesto

La presente Propuesta responde a la solicitud del RFI # 215465 el cual considera los creditos de nube Oracle y una bolsa de 300 Horas para consumo a demanda en la implementación del DRP.

Nuestras Prácticas de Servicios

Para ejecutar estos servicios, Bmind cuenta con siete prácticas internas. Dependiendo del tipo de proyecto o contrato, Bmind activa las prácticas necesarias — algunas liderando la entrega, otras en rol de soporte. El siguiente diagrama muestra cómo se distribuyen las prácticas entre las dos líneas de servicio y sus áreas de especialización:



Prácticas Bmind: ¿Cómo lo hacemos?

Copyright © 2026 | bmind.com

01. Arquitectura

Diseño de soluciones tecnológicas robustas, escalables y bien fundamentadas

La arquitectura en Bmind define la visión técnica estratégica de cada proyecto, analizando el contexto y los sistemas del cliente para diseñar soluciones viables y escalables. Acompañan todo el ciclo de vida del desarrollo, desde el diseño de flujos de datos y la creación de hojas de ruta hasta el soporte continuo en la operación. Su labor garantiza que la ejecución final sea coherente con los objetivos de negocio y que la infraestructura tecnológica evolucione correctamente según la dirección marcada a largo plazo.

02. Ingeniería Especializada

Asesoría técnica profunda y acompañamiento especializado en cada dominio tecnológico

La Ingeniería Especializada de Bmind agrupa a expertos en áreas críticas como infraestructura Cloud, seguridad, automatización y desarrollo, aportando el conocimiento avanzado necesario para proyectos de alta complejidad. Su valor diferencial reside en la combinación de ejecución técnica y asesoría estratégica; no se limitan a resolver incidencias, sino que evalúan y recomiendan soluciones tecnológicas que impactan directamente en el negocio.

03. Project Manager Office

Gestión de proyectos con foco en los compromisos del cliente y en la entrega de valor

La PMO de Bmind, liderada por Business Partners, actúa como el nexo estratégico que garantiza que los proyectos se ejecuten en plazo, forma y con un alcance transparente. Su labor combina una visión de negocio con la gestión técnica para anticipar riesgos y adaptar metodologías (Ágil o PMI) a las necesidades del cliente, funcionando como el punto de contacto principal para asegurar el cumplimiento de compromisos. A través de planes detallados, reportes ejecutivos y una gestión proactiva de bloqueos, esta disciplina lidera desde el inicio hasta el cierre formal, asegurando que la entrega técnica se traduzca en valor real y en una transición fluida hacia la operación.

04. Service Manager: Gestión de Servicio

El enlace entre el cliente y la operación técnica de Bmind

La Gestión de Servicio de Bmind transforma la operación tecnológica en un modelo estructurado y medible, proporcionando canales claros para la gestión de incidentes y cambios bajo la supervisión de un Service Manager dedicado. Esta práctica asegura una transición fluida desde la implementación técnica hacia la operación estable, actuando como el interlocutor que alinea el soporte con las prioridades de negocio del cliente. A través de entregables como el catálogo de servicios, los acuerdos de nivel de servicio (SLA) y reportes mensuales de cumplimiento, se garantiza una atención transparente que no solo resuelve problemas, sino que propone mejoras continuas para la evolución del entorno tecnológico.

05. Monitoreo Obsevabilidad

Visibilidad en tiempo real del estado, disponibilidad y rendimiento de los servicios

La práctica de Monitoreo y Observabilidad en Bmind proporciona una visibilidad integral y en tiempo real del ecosistema tecnológico, permitiendo transformar una operación reactiva en una estrategia proactiva. Su enfoque se centra en la anticipación de problemas y el análisis de causa raíz mediante el rastreo de infraestructura, servicios e integraciones para agilizar la respuesta operativa. A través de entregables como paneles unificados de métricas, sistemas de alertas inteligentes y reportes de tendencias, este equipo no solo asegura la detección de fallos, sino que ofrece datos estratégicos para la mejora continua y la estabilidad del entorno a largo plazo.

Copyright © 2026 | bmind.com

06. Operación & Automatización

Ejecución estable de las operaciones diarias de TI con automatización como eje central

La práctica de Operación & Automatización en Bmind garantiza la estabilidad diaria del entorno tecnológico, priorizando la automatización de tareas repetitivas para reducir errores y acelerar tiempos de respuesta. A través de una gestión proactiva que incluye la administración de infraestructura y el diseño de scripts de optimización, este equipo trabaja junto a Monitoreo y Gestión de Servicio para ofrecer una operación robusta y escalable. Sus entregables claves incluyen la ejecución de cambios con evaluación de riesgos, el cumplimiento estricto de los SLA y reportes mensuales que documentan tanto las métricas de estabilidad como las mejoras de eficiencia implementadas.

07. DevOps

El puente entre el desarrollo y la operación, acelerando la entrega de software con calidad y trazabilidad

La práctica de DevOps en Bmind establece la infraestructura de entrega continua necesaria para transformar el código en valor de negocio de forma ágil, segura y predecible. Su enfoque se centra en eliminar procesos manuales y mitigar riesgos mediante el diseño de pipelines de CI/CD y la gestión de Infraestructura como Código (IaC), garantizando la estabilidad del software en producción. A través de entregables como flujos de despliegue automatizados, paridad de entornos y pruebas de calidad integradas, este equipo no solo optimiza el ciclo de vida del desarrollo, sino que asegura la sostenibilidad del modelo mediante la transferencia de conocimiento y la adopción de una cultura de entrega continua por parte del cliente.

Propuesta Económica

Bmind® presenta y pone a consideración de **SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA DC** la siguiente oferta económica para la prestación del servicio descrito en este documento:

Copyright © 2026 | bmind.com

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	SubTotal	Descuento	IVA	Total
Oracle IaaS and PaaS Cloud Services Oracle PaaS and IaaS Universal Credits Referencia de Producto: B88206 Termino: 12 Meses Unidad de Medida: Créditos	1	460.950.680,00	460.950.680,00	0	0,00 (0 %)	460.950.680,00
S: Specialized Engineering T1 CO-EX-16-01-Arquitecto Senior en Nube Publica	35	355.000,00	12.425.000,00	0	2.360.750,00 (19,00 %)	14.785.750,00
S: Specialized Engineering T1 CO-MI-01-01-Servicio de migración	15	355.700,00	5.335.500,00	0	1.013.745,00 (19,00 %)	6.349.245,00
S: Specialized Engineering T1 CO-EX-02-01-Experto Senior en Recuperación ante Desastres	250	356.000,00	89.000.000,00	0	16.910.000,00 (19,00 %)	105.910.000,00
Subtotal de	301,00		567.711.180,00		20.284.495,00	587.995.675,00
					SubTotal sin IVA ($)	**567.711.180,00**
					GRAND TOTAL($)	**587.995.675,00**
Moneda: COP						

Validez de la oferta

La presente propuesta tiene vigencia hasta 10-08-2026.

Forma de pago

La facturación se realiza contra orden de compra y/o contrato.

El pago se realiza dentro de los 30 días siguientes a la fecha de facturación.

Términos y Condiciones

- Bmind se compromete a administrar el consumo de BICs/Horas con un enfoque en:
  - El ahorro de los recursos del cliente;
  - La generación de valor para el Cliente y;
  - La eficiencia de cada actividad.
- Bmind entregará reportes de gestión que incluyen el estado de tickets atendidos y el comportamiento de los componentes tecnológicos bajo administración.
- Los Créditos de Servicios (BIC's) tienen una validez máxima de **un (1) año** a partir de la firma del contrato o la expedición de la orden de compra.
- El consumo de BICs/Horas podrá ser monitoreado por parte del Cliente quien tendrá 5 días hábiles para presentar cualquier objeción asociada al consumo reportado. En caso de no hacerlo, Bmind entiende que las ejecuciones son de común acuerdo.

Copyright © 2026 | bmind.com

- El proyecto será cerrado al logro del alcance pactado de manera independiente del saldo en BICs restante. Si quedara saldo positivo, éste podrá ser empleado en tareas mutuamente acordadas por las partes para los clientes que lo hayan solicitado en un plazo máximo de 5 días posteriores a la recepción del acta de cierre del proyecto.

Aviso de Confidencialidad

Toda la información contenida en esta propuesta es confidencial y de propiedad de Bmind®. La información aquí presentada se basa en metodologías, conocimientos y experiencia desarrollados por Bmind en la prestación de servicios tecnológicos.

En consecuencia, su divulgación, total o parcial, deberá limitarse exclusivamente a los fines de evaluación de la presente propuesta y no podrá ser utilizada para otros propósitos sin autorización previa y por escrito de Bmind.

Lo aquí descrito se entiende sin perjuicio de los acuerdos de confidencialidad que se suscriban entre las partes o con cualquiera de sus socios tecnológicos.

Todos los derechos reservados © Bmind®.